



# BREWING.HU

## Szerviz munkalap

**A termékeinkre a jogszabályban előírt, az átvételtől számított 3 munkanap cseregarancia, ezt követően az eladási ártól függően 1 vagy 2 év jótállás vonatkozik. A termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő sérülés illetve meghibásodás nem számít garanciális hibának.**

**Kérjük, vegye figyelembe ezeket a feltételeket a termék visszaküldésekor!**

A garancia illetve a jótállás érvényesítéséhez a számlára, illetve blokkra vagy annak másolatára van szükség. Amennyiben a termékhez tartozik garanciajegy is, úgy a kettő együttes bemutatása szükséges. Amennyiben a visszaküldött termék esetében garanciális vagy jótállási javítás vagy csere valósul meg, úgy cégünk a szállítási díjat visszatéríti.

**A terméket ezen dokumentumokkal, illetve a kitöltött szervizlappal kérjük eljuttatni postai úton cégünknek: Motorosbolt Kft.**

**2120 Dunakeszi, Lehár Ferenc utca 54/b**

**Telefon: +36202404290**

- Amennyiben a készülék nem garanciális, a szervizünk bevizsgálja és árajánlatot ad a szükséges javításra. Ha az ügyfél nem fogadja el az ajánlatot és javítás nélkül kéri vissza a készülékét, akkor 3000 Ft bevizsgálási díjat kell fizetni. Az ajánlat elfogadása esetén a bevizsgálás díjat nem kell kifizetni. Amennyiben a termék külföldi gyártó szervizébe kerül kiküldésre és az ügyfél nem fogadja el a javítási ajánlatot és javítás nélkül kéri vissza a készülékét, akkor 25.000 Ft bevizsgálási díjat kell fizetni.
- Felhívjuk figyelmét, hogy az átvétel során nem észlelt károsodások (beázás, szakszerűtlen, vagy illetéktelen személy által történt javítás, vagy szoftver művelet és egyes mechanikai sérülések) rögzítésének hiánya nem zárja ki azok átvételkori meglétét. Amennyiben a szervizeljárással ilyen károsodást tapasztalunk, a javítást visszautasítjuk és fenntartjuk a jogot a készülék garanciájának megvonására.
- Mechanikai sérülést szenvedett, beázott, vagy szennyeződött eszközök, még abban az esetben is, ha külső sérülés nem látható rajtuk és a készülék működőképes, a bevizsgálás vagy a kért átalakítás során működésképtelenné válhatnak a belső - integrált áramkörök - sérülése következtében. Ilyenkor alkatrészcsere válhat szükségessé, ami térítés köteles művelet.
- Amennyiben a használt készülék kóddal van levédve, úgy azt a kódot a készülék leadásakor szíveskedjen megadni mert a szervizeljárással ennek ismeretére szükség lehet.
- A készülék memóriatartalma a szervizeljárással megsérülhet, vagy elveszhet. Az egyes beállítási értékek is gyári alapbeállított értékre állhatnak vissza.
- A javításra átvett készülékre a szerviz, illetve megbízottját kézizálogjog illeti meg. Amennyiben a kiadási határidőtől számítva 90 naptári nap elteltével az ügyfél nem veszi át a megjavított készüléket, a szerviz a zálogjog érvényesítése útján jogosult a megjavított készüléket saját céljaira felhasználni, vagy kereskedelmi forgalomban értékesíteni és fennálló követeléseit a befolyt összegből kiegyenlíteni.
- A szervizlap aláírásával tudomásul veszem és hozzájárulok ahhoz, hogy az átvételi elismervényen szereplő személyes adataimat a megbízott külső szerviznek, mint a javítást elvégző szervezetnek továbbítsa. A szerviz a személyes adataimat kizárólag a javítás elvégzéséhez kapcsolódóan használja fel és kezeli, illetve az ahhoz szükséges ideig őrzi meg.
- Amennyiben a visszaküldött termék nem hibás, illetve nem tartozik a garanciális és jótállási feltételek alá, úgy visszaküldéskor az érvényben levő postaköltséget számítjuk fel.



# BREWING.HU

## Szerviz munkalap

Alulírott kijelentem, hogy a fenti feltételeket elfogadva küldöm vissza a terméket:

Vevői számla száma:.....Átvétel időpontja:.....

Visszaküldött termék megnevezése:.....

Tartozékok:.....

Hibajelenség:.....

.....

3 napon belüli garanciális csere

Jótállási időn belüli javítás

Garanciaidőn kívüli javítás

Visszaküldés címe (ahova a javított vagy cserélt terméket küldhetjük):

Fogyasztó neve:.....Fogyasztó telefonszáma:.....

Fogyasztó címe:.....

E dokumentumot kérjük, hogy kitöltve juttassa vissza a termékkel és a vevői számlával vagy másolatával együtt!  
Köszönjük!

Kelt:.....

Fogyasztó aláírása

## Szerviz információk

a szerviz tölti ki

3 napon belüli garanciális csere

Jótállási időn belüli javítás

Garanciaidőn kívüli javítás

Elvégzett javítás:.....

.....

Javítási költség:.....